



# MANUAL FIRMAYA DRIVER WINDOWS

Código	Nombre	Versión	Clasificación de la información
PSC-MN-3	MANUAL FIRMAYA DRIVER WINDOWS	6	Pública

## CONTENIDO

1. REQUERIMIENTOS
2. CONTEXTO
3. DESCARGA
4. INSTALACIÓN
4.1 Extraer Archivos
5. INICIO
3.1 Tener en cuenta antes de empezar.
3.2 Tener en cuenta antes de empezar.
6. CAMBIO CONTRASEÑA
7. RESTABLECIMIENTO DE OTP
8. RUTA ARCHIVOS .DLL
9. CONFIGURACIONES
10. FIRMA DE PDF.
11. FIRMA Y VERIFICACIÓN PKCS#7.
11.1 Firmar
11.2 Otras opciones
11.3 Mensajes de error.
11.4 Verificar
CONTROL DE CAMBIOS

## 1. REQUERIMIENTOS

- Windows 10, Windows 8 (x64) y Windows 7 (x64), actualizaciones al día.
- Microsoft Visual C++ (x64) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- Microsoft Visual C++ (x86) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- La hora del equipo donde se encuentra instalado Firmaya Driver debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación).

## 2. CONTEXTO

FirmarYaDriver es una herramienta que emula un dispositivo criptográfico físico el cual contiene las llaves del suscriptor a través de mecanismos conocidos como los proveedores de servicios criptográficos y que habilita el firmado de forma remota para ser usado a través de otras herramientas como "ADOBE READER", actualmente firmayadriver está habilitado para firmas con algoritmo RSA y de curva elíptica (ECDSA).

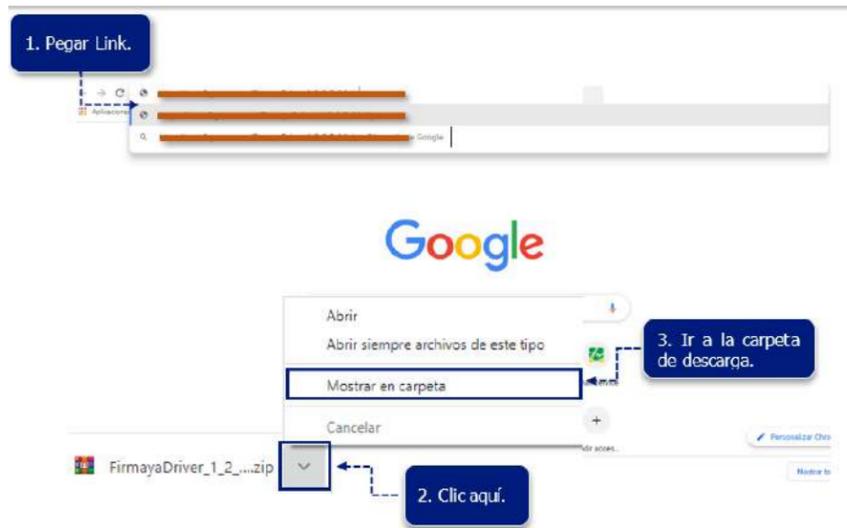
- Si requiere instalar la herramienta siga los pasos indicados en el numeral 3. Descarga.y 3. Instalación.
- Si quiere firmar un documento pdf, primero debe iniciar FirmayaDriver lo cual se explica en el punto Inicio, se recomienda tener en cuenta las observaciones. Luego de iniciada la herramienta y activados los servicios, podrá firmar un pdf siguiendo los pasos indicados en el punto 9. Firma de PDF
- Para ver las demás funcionalidades por favor verifique los otros puntos.

## 3. DESCARGA

1. El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:

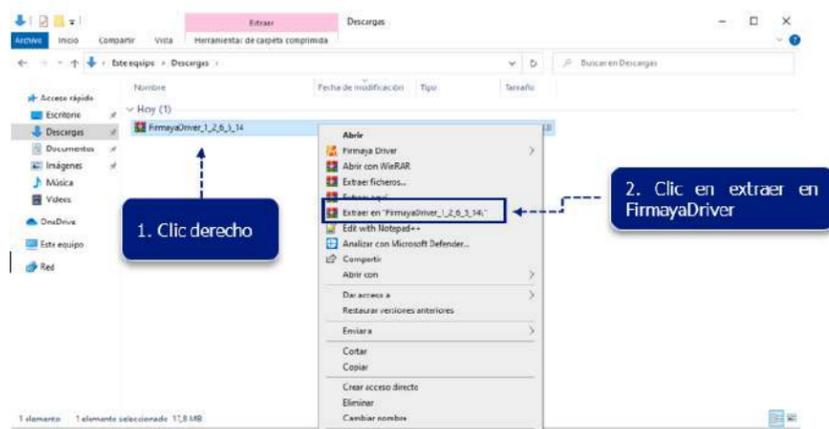
[https://certs2.gse.com.co/firmayadriver/FirmayaDriver\\_x64.zip](https://certs2.gse.com.co/firmayadriver/FirmayaDriver_x64.zip)

2. Dirigirse al navegador de su preferencia



## 4. INSTALACIÓN

### 4.1 Extraer Archivos

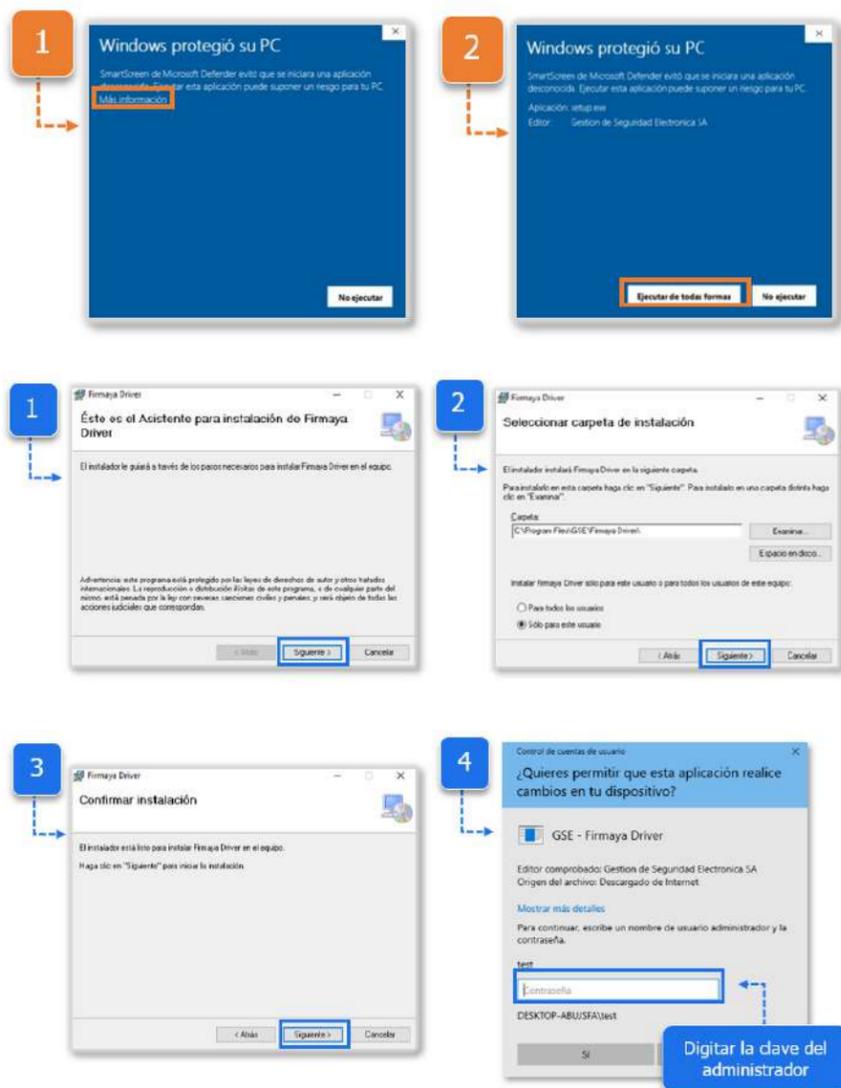


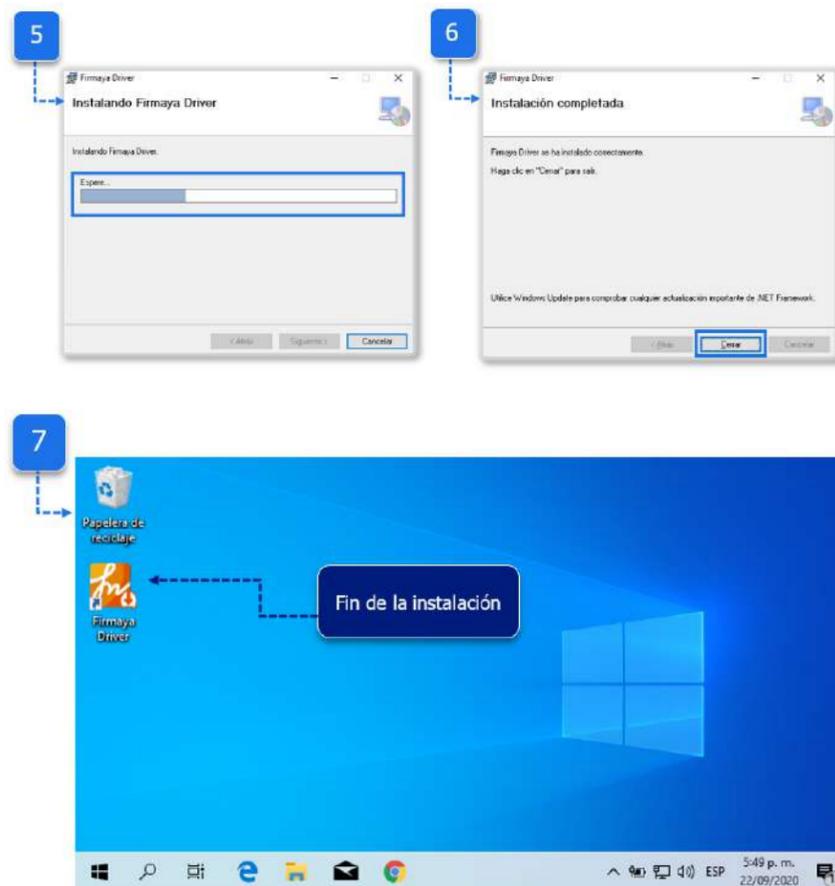
En la carpeta descomprimida se encuentran los siguientes archivos

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
FirmayaDriver_x64	26/10/2022 4:03 p. m.	Paquete de Windo...	12.390 KB
VC_redist.x64	24/06/2020 8:49 a. m.	Aplicación	14.624 KB

Si tiene un antivirus se recomienda desactivarlo durante la instalación, Ejecute el archivo FirmayaDriver\_x64.

**Solo en caso que se muestren las siguientes imágenes debe realizar estos pasos.**

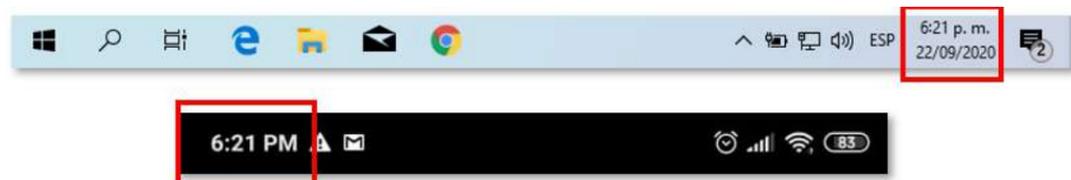




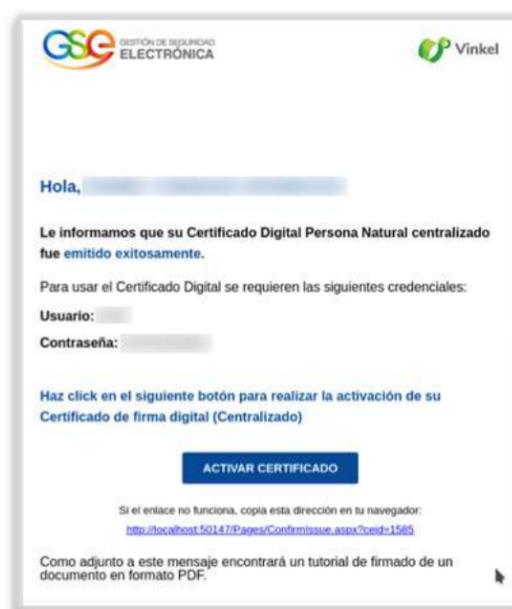
## 5. INICIO

### 3.1 Tener en cuenta antes de empezar.

1. Tener conexión a internet.
2. Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:  
<https://app.firmacentral.com>  
<https://certstest.pkipaynet.com.co>  
<https://app01.firmacentral.com>
3. La **FECHA** y **HORA** de su computador y smartphone deben ser la misma.



4. Usuario y contraseña, estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal



### 3.2 Tener en cuenta antes de empezar.

1. Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



2. (Opcional) Cambio de ruta y ambiente para realizar firma la cual se muestra con una combinación de teclas ALT+SHIFT+A

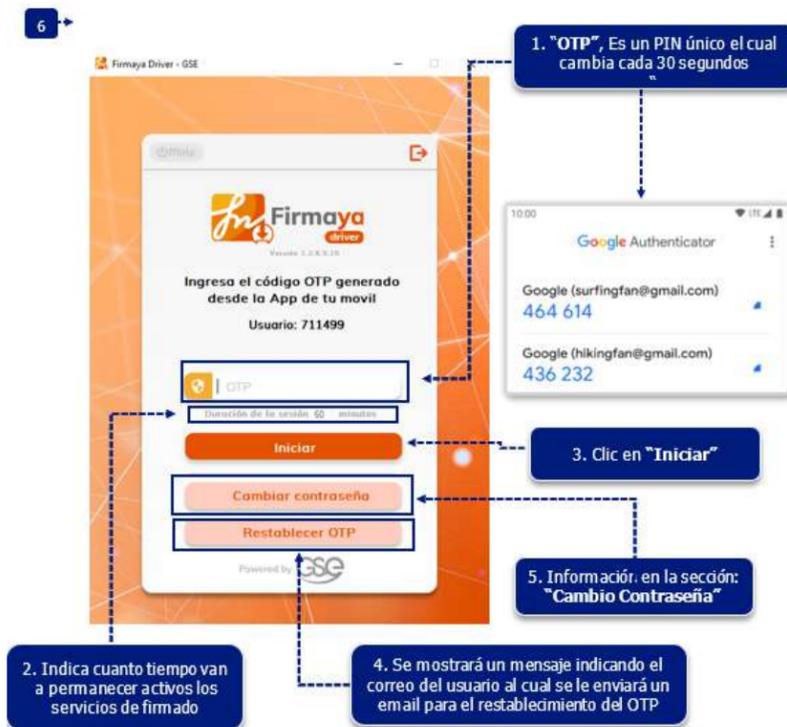


3. Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.

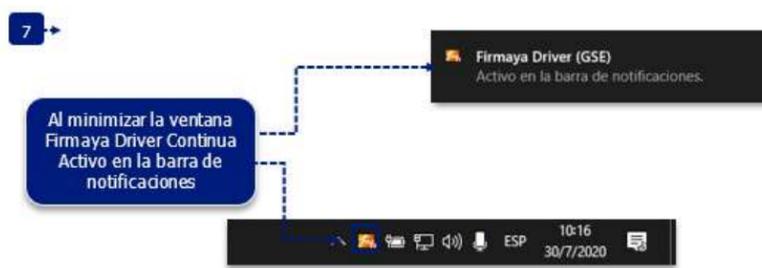
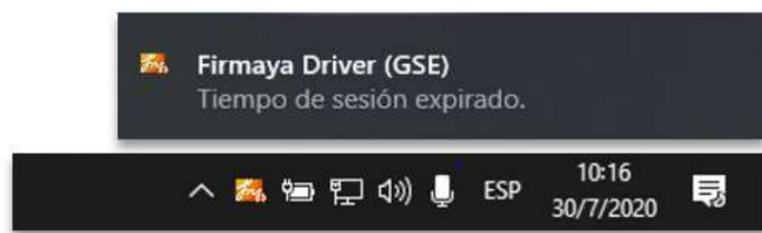


4. Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.





Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



8. Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.

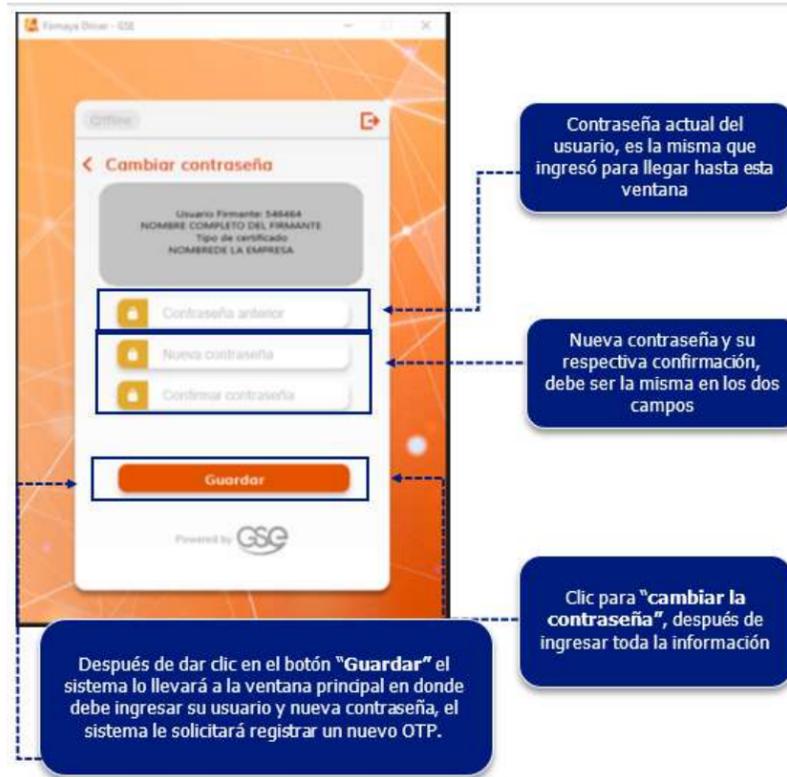


## 6. CAMBIO CONTRASEÑA

1. Para realizar el cambio de contraseña debe encontrarse en alguna de las siguientes ventanas:



2. Ingrese los datos solicitados a continuación.

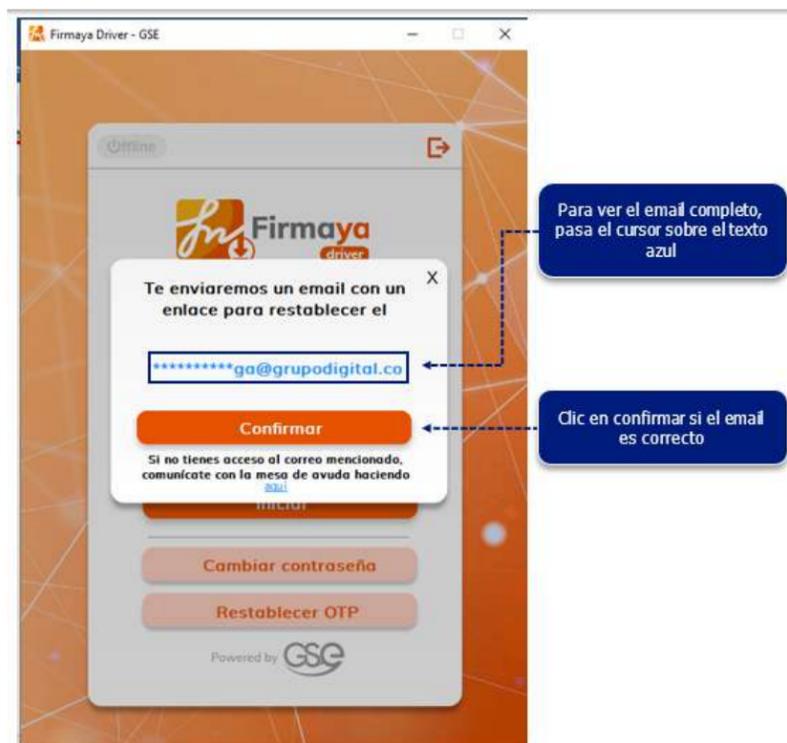


## 7. RESTABLECIMIENTO DE OTP

1. Para realizar el restablecimiento de OTP se debe encontrar en la siguiente ventana y dar clic en el botón **Restablecer OTP**.



2. Se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email para el restablecimiento del OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



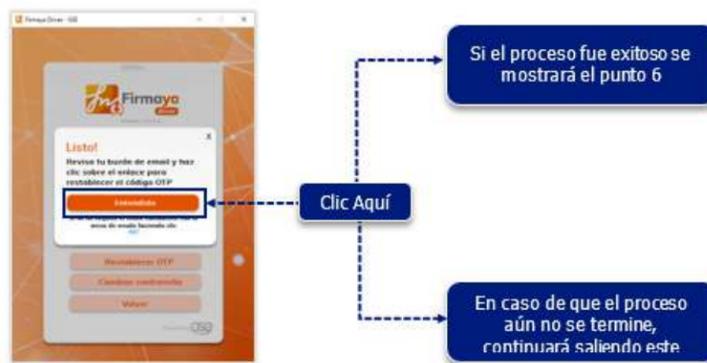
3. Verifique en Firmaya Driver que salga el siguiente mensaje.



4. Debe ingresar al correo anteriormente confirmado, en la bandeja de entrada debe buscar el email, abrirlo y dar clic en el botón **RESTABLECER OTP**.



5. Una vez terminado el proceso con el email, retorne a Firmaya Driver y de clic en el botón **Entendido**.



6. Escanee el nuevo **OTP** y de clic en **Siguiente**.



## 8. RUTA ARCHIVOS .DLL

1. En caso de requerir el uso de los .dll de FirmaYa Driver, estos se encuentran en las rutas

(x64) C:\Windows\System32\FirmayaDriver.dll

(x86) C:\Windows\SysWOW64\FirmayaDriver.dll

## 9. CONFIGURACIONES



1. **Asociar Certificado** Permite asociar varios certificados, se despliega la siguiente ventana donde se listan los certificados que han sido instalados en el equipo.

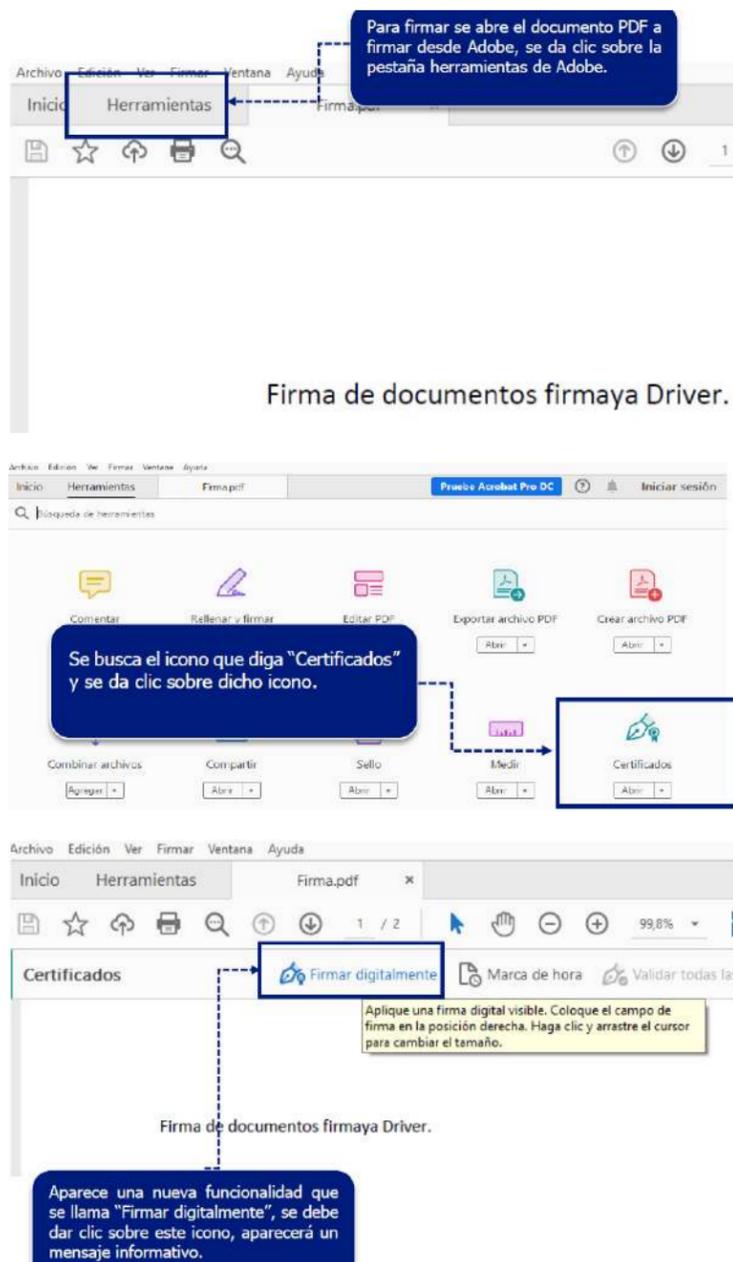


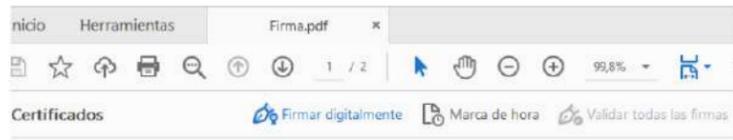
2. Configurar extensión de firma, si se desea mantener la extensión original y el proveedor.



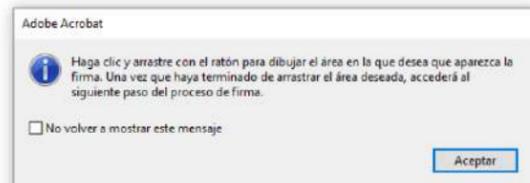
## 10. FIRMA DE PDF.

1. Para realizar la firma de documentos se puede usar la herramienta "Adobe Acrobat Reader".





Firma de documentos firmaya Driver.

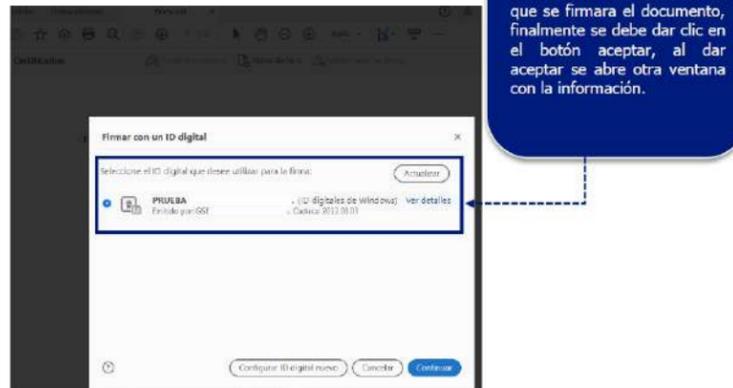


Firma de documentos firmaya Driver.

Adobe solicita que se dibuje o indique el área donde quedara la firma, el tamaño del grafo lo define el usuario al dibujar el rectángulo.

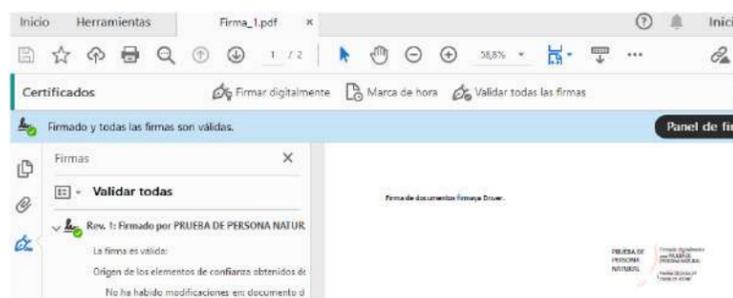


Adobe abre un pop-up con los certificados del usuario, se selecciona el certificado con el que se firmara el documento, finalmente se debe dar clic en el botón aceptar, al dar aceptar se abre otra ventana con la información.



Se da clic en el botón "Firmar" para terminar o "Atrás" en caso de que requiera seleccionar otro certificado.

Finalmente, Adobe solicita si se desea sobre escribir o renombra el pdf, se puede cambiar la ubicación o ruta del documento firmado y se guarda, el resultado final sería el siguiente.



## 2. Mensaje de error

Verifique que los servicios de firmado se encuentren activos.



## 11. FIRMA Y VERIFICACIÓN PKCS#7.

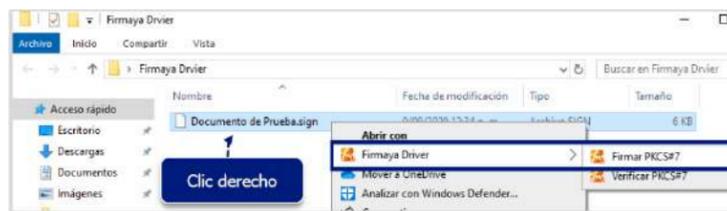
Firmaya Driver brinda un firmado y verificación ágil por medio del menú contextual de Windows (**En general clic derecho**) para documentos en formato **PKCS#7**.

### 11.1 Firmar

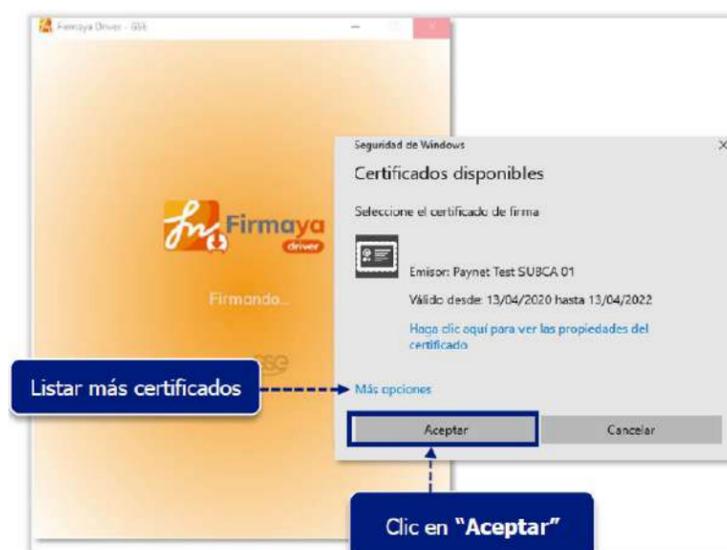
1. Firmaya Driver debe tener los servicios de firmado activos.



2. Seleccionar el archivo a firmar.



3. Seleccionar certificado



4. Firma exitosa



### 11.2 Otras opciones

1. Seleccionar otro certificado.



### 11.3 Mensajes de error.



1. Verifique que los servicios de firmado se encuentren activos.

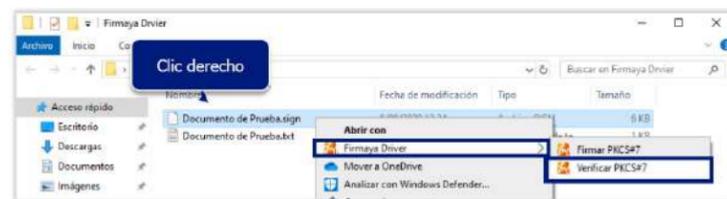


2. No se pueden firmar documentos vacíos.

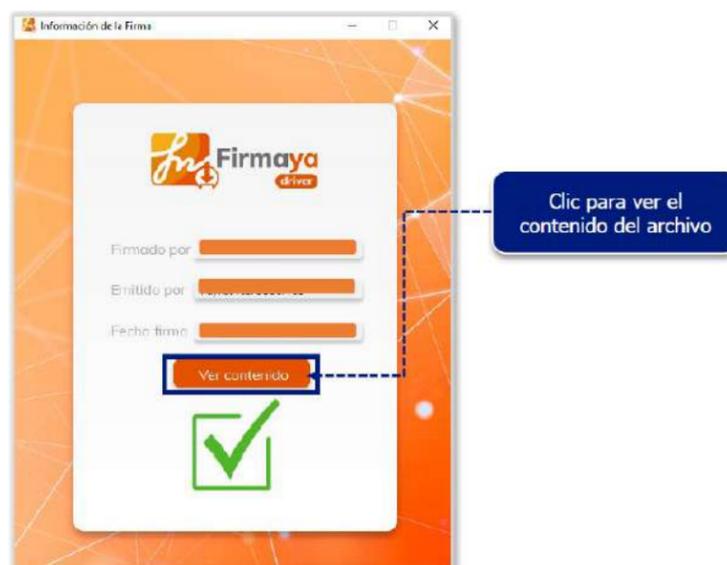
### 11.4 Verificar

No es necesario que los servicios de firmado se encuentren activos.

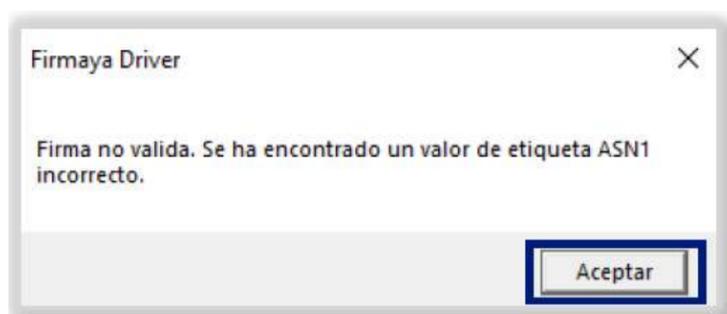
1. Seleccionar el archivo a verificar y presionar clic derecho y seleccionar la opción Verificar.



2. Si el documento es válido se mostrará una pantalla similar a la siguiente. En la cual se visualizará la información del firmante, la empresa y la fecha de la firma.



3. Para documentos que no estén correctamente firmados o que no tengan el **formato PKCS#7 Attached** se mostrará el siguiente mensaje de error



# CONTROL DE CAMBIOS

## Control de cambios

Aa Cargo	↗ Procesos	↗ Subproceso	☰ Versión	☰ Cambio	📅 Fecha de revisión	👤 Revisión	📌 Botón Revisado	📅 Fecha Aprobado	👤 Aprobación	📌 Botón Aprobac
<a href="#">Profesional Junior Sistema Integrado de Gestión</a>	<a href="#">Servicio al cliente</a>		5	Se elimina la versión 4 del 8/11/2022 debido a: Este documento pasa a ser responsabilidad del proceso de Servicio al Cliente a partir del 1 de julio del presente año, por lo cual se cambia la codificación de POP-MN-8 a PSC-MN-32	@December 7, 2023	 Daniela Florez		@December 7, 2023	 Johana González Acosta	
<a href="#">Profesional Junior Sistema Integrado de Gestión</a>	<a href="#">Servicio al cliente</a>		6	Se elimina v5, en la migración a la nueva herramienta se realizan las siguientes actualizaciones:  -Se actualizan contenido del manual. -Se une el MANUAL FIRMAYA DRIVER WINDOWS LEGACY con este. -Se Cambia código de PSC-MN-32 a PSC-MN-3 -Se actualiza formato	@April 17, 2024	 David Perlaza Hernandez		@April 17, 2024	 Andrés Castillo	