



Manual revocación y renovación certificados digitales DIAN

Pasos que se deben realizar para la emisión de su nuevo certificado digital

1

En los próximos tres (3) días se llevará a cabo la revocación del certificado, lo cual inhabilita su certificado actual.



¡Revocación certificado!

¡Hola!

Nombre del suscriptor
CC

Te informamos que la revocación de tu certificado digital fue exitosa.

Para cualquier inquietud, te recordamos nuestros canales de servicio:

area.operaciones@gse.com.co

[línea de atención al cliente \(031\) 4050082](tel:0314050082) opción 2. luego opción 1

A su correo le llegará la notificación de revocación del certificado digital y automáticamente se notificará a la DIAN.

En el siguiente enlace podrá consultar el manual de Solicitud de Certificados digitales Factura Electrónica de la DIAN:

https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Capacitacion_solicitud_certificados_digitales.pdf



Deberá ingresar al software
"Facturación Gratuita DIAN"

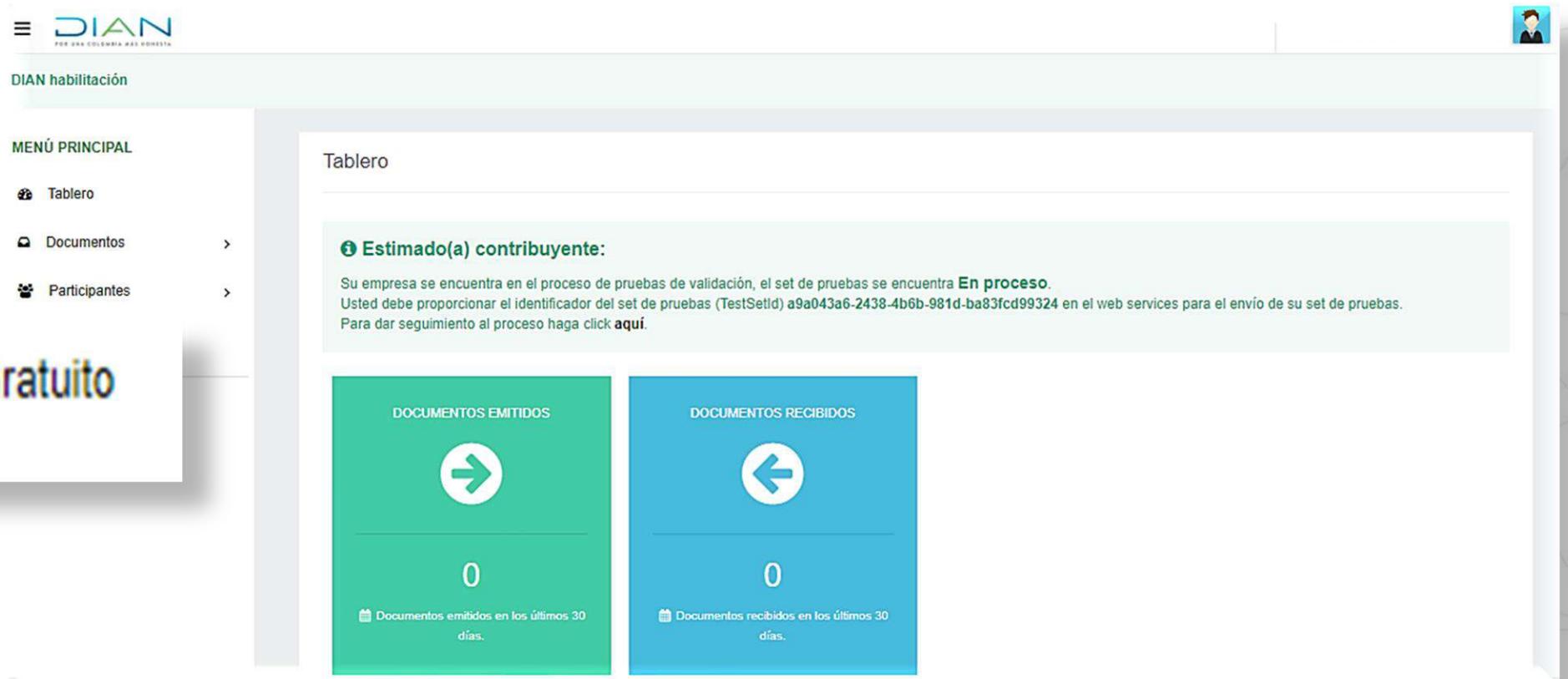
2

The screenshot shows the login page for the DIAN 'Facturación Gratuita' system. On the left is a vertical navigation menu with five options: 'Administrador' (with a globe icon), 'Empresa' (with a briefcase icon), 'Persona' (with a person icon and highlighted in blue), 'Certificado' (with a star icon), and 'Documento' (with a magnifying glass icon). The main content area features the DIAN logo at the top, followed by a dropdown menu for 'Cédula de ciudadanía', a text input field for 'Cédula del contribuyente', and a large blue 'Entrar' button.

Al ingresar al software de
"Facturación Gratuita DIAN"
debe seleccionar la opción
"Facturador Gratuito"

3

\$ Facturador Gratuito



DIAN POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

DIAN habilitación

MENÚ PRINCIPAL

- Tablero
- Documentos >
- Participantes >

Tablero

Estimado(a) contribuyente:

Su empresa se encuentra en el proceso de pruebas de validación, el set de pruebas se encuentra **En proceso**.
Usted debe proporcionar el identificador del set de pruebas (TestSetId) **a9a043a6-2438-4b6b-981d-ba83fcd99324** en el web services para el envío de su set de pruebas.
Para dar seguimiento al proceso haga click **aquí**.

DOCUMENTOS EMITIDOS	DOCUMENTOS RECIBIDOS
	
0	0
<small>Documentos emitidos en los últimos 30 días.</small>	<small>Documentos recibidos en los últimos 30 días.</small>

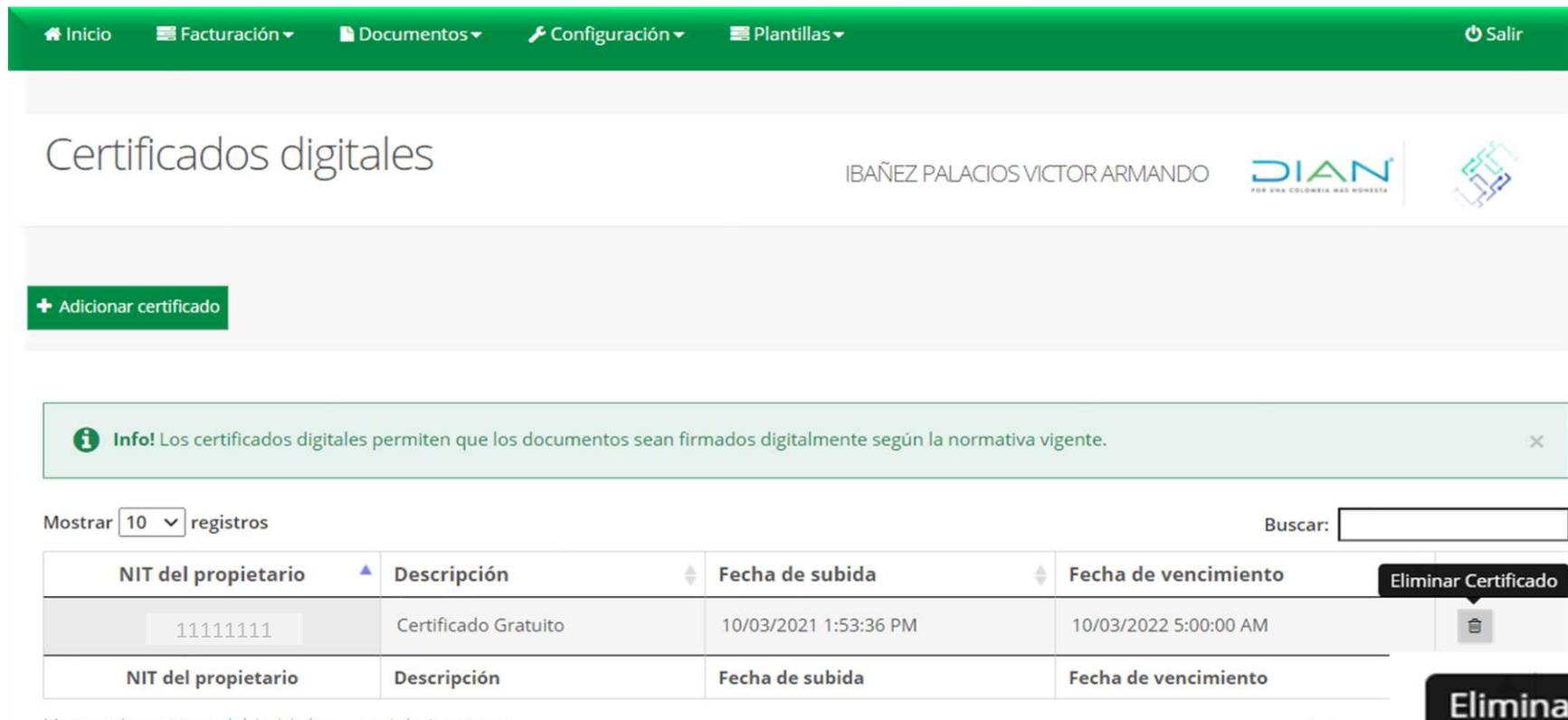
Cuando haya ingresado a su
"Facturador Gratuito"
Seleccionar el modulo
configuración y luego
Certificados Digitales

4



Al ingresar a la opción de certificados digitales, selecciona la opción eliminar certificado.

5



Inicio Facturación Documentos Configuración Plantillas Salir

Certificados digitales

IBAÑEZ PALACIOS VICTOR ARMANDO

+ Adicionar certificado

i Info! Los certificados digitales permiten que los documentos sean firmados digitalmente según la normativa vigente.

Mostrar 10 registros

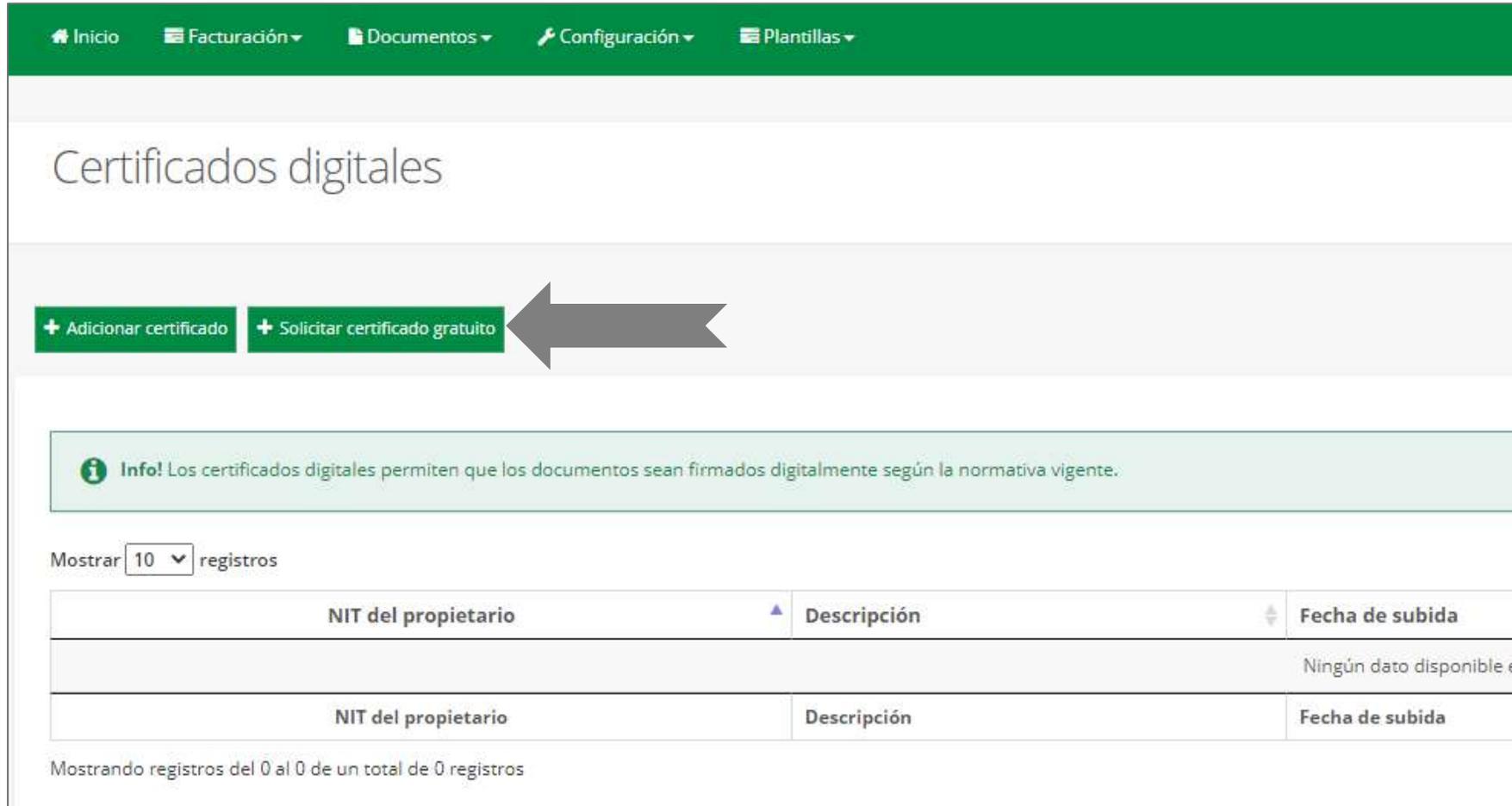
Buscar:

NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida	Fecha de vencimiento	Eliminar Certificado
11111111	Certificado Gratuito	10/03/2021 1:53:36 PM	10/03/2022 5:00:00 AM	
NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida	Fecha de vencimiento	

Eliminar Certificado

Posterior a la eliminación del certificado, se activará el botón **+Solicitar certificado gratuito.**

6



Inicio Facturación Documentos Configuración Plantillas

Certificados digitales

+ Adicionar certificado + Solicitar certificado gratuito

i Info! Los certificados digitales permiten que los documentos sean firmados digitalmente según la normativa vigente.

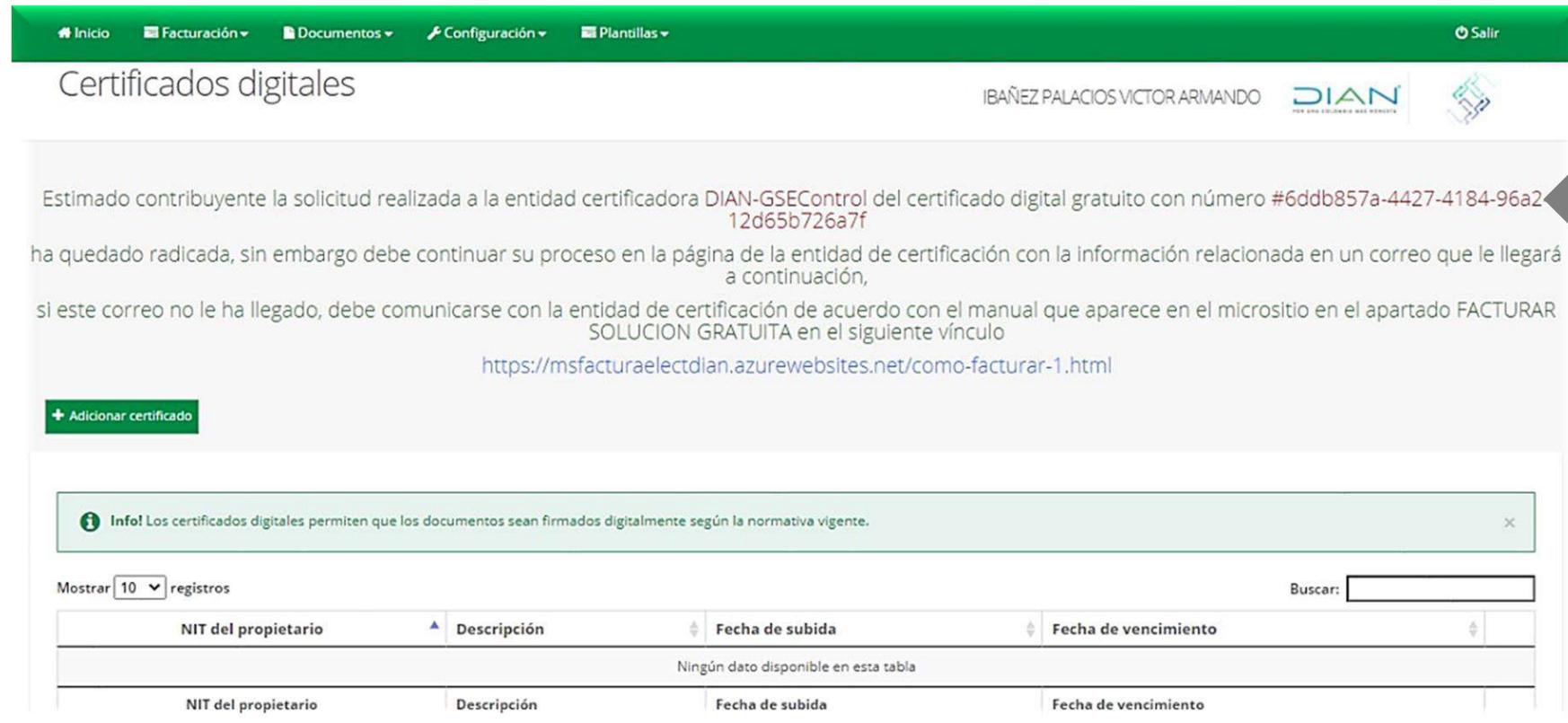
Mostrar 10 registros

NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida
		Ningún dato disponible
NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Se notificará por parte de la DIAN el número de radicado, con cual nuestro sistema procesara su solicitud.

7



Inicio Facturación Documentos Configuración Plantillas Salir

Certificados digitales

IBAÑEZ PALACIOS VICTOR ARMANDO  

Estimado contribuyente la solicitud realizada a la entidad certificadora DIAN-GSEControl del certificado digital gratuito con número #6ddb857a-4427-4184-96a2-12d65b726a7f ha quedado radicada, sin embargo debe continuar su proceso en la página de la entidad de certificación con la información relacionada en un correo que le llegará a continuación, si este correo no le ha llegado, debe comunicarse con la entidad de certificación de acuerdo con el manual que aparece en el micrositio en el apartado FACTURAR SOLUCION GRATUITA en el siguiente vínculo

<https://msfacturaelectdian.azurewebsites.net/como-facturar-1.html>

[+ Adicionar certificado](#)

Info! Los certificados digitales permiten que los documentos sean firmados digitalmente según la normativa vigente.

Mostrar registros Buscar:

NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida	Fecha de vencimiento
Ningún dato disponible en esta tabla			
NIT del propietario	Descripción	Fecha de subida	Fecha de vencimiento

8

Se notificará vía correo electrónico desde nuestra cuenta (notificaciones@gse.com.co), para dar acceso a nuestra plataforma Vinkel, donde podrá diligenciar la información y realizar la radicación de su solicitud de certificado digital.



¡Hola!

Bienvenido a GSE. , ingresa a nuestra plataforma, diligencia la información y carga tus documentos para continuar con tu proceso de solicitud de Certificado Persona Natural PT-DIAN, si tu eres un usuario registrado de la plataforma de compra y administración de Productos Vinkel E-Commerce, podrás ingresar con el mismo usuario y contraseña.

[Ingresa a nuestra plataforma y sigue los pasos para continuar](#)

Usuario: cc

Contraseña: (Utiliza tu contraseña de acceso al Vinkel)

[Ingresa aquí](#)



9

GSE realizará la revisión de la solicitud, si la información y los documentos adjuntos están correctos y legibles, le llegará a su correo electrónico la notificación de validación de identidad.



Validemos tu identidad

Tómate el tiempo y por la seguridad de tu proceso responde las preguntas que validarán tu identidad y así podrás continuar.

[Validar mi identidad](#)

Si el enlace no funciona, copia esta dirección en tu navegador:

<https://core.gse.com.co>

Si se realizó correctamente el proceso de Validación de Identidad, se emitirá su nuevo certificado digital totalmente **gratis** y se instalará automáticamente en el software de "Facturación Gratuita DIAN"

10



 GESTIÓN DE SEGURIDAD
ELECTRÓNICA 

¡Listo!

Ya cuentas con el certificado.

Para continuar tu proceso de facturación electrónica ingresa a tu facturador gratuito, en el menú de configuración, certificados digitales, donde encontrarás tu certificado instalado.



 GESTIÓN DE SEGURIDAD
ELECTRÓNICA   

Conoce toda la línea de opciones y productos que tenemos para ti.
¡Ánimate y Conoce nuestro portafolio!

 soporte@gse.com.co / area.comercial@gse.com.co

 4050082  321 203 2224  Chat en vivo

Para consultar el estado de emisión del certificado, podrá realizarlo por medio de nuestro sitio web (**www.gse.com.co**), en la sección de **soporte**, luego **Consultas en línea y por ultimo** Conozca el estado de su Certificados DIAN.

1 1



— Conozca el estado de su Certificado DIAN

Conozca el estado de su Certificado DIAN

En esta opción usted podrá consultar el estado en tiempo real del trámite de su certificado de firma digital generado por GSE S.A.

Tipo de identificación *

Ingrese el número de identificación del suscriptor *

Ingrese el NIT del solicitante *

Código de seguridad (CAPTCHA) *

No soy un robot 

CONSULTAR





revocaciones@gse.com.co

Tel: +57 1 405 0082 Opc 2

WhatsApp: 3212032224

Chat Bot: www.gse.com.co